



УТВЕРЖДЁН  
 приказом от 21.11.2022 г. № 1-298  
 Директор МКОУ «Голшинская средняя  
 общеобразовательная школа»  
 Гоготов В. Г.

**План**  
 по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности  
 Муниципального казенного общеобразовательного учреждения  
 «Голшинская средняя общеобразовательная школа»  
 Кореневского района Курской области в 2023 году

№	Показатель	Мероприятие по улучшению качества организации, осуществляющей образовательную деятельность	Сроки	Ответственные
1.	<b>«Открытость и доступность информации об организации об организации»</b>			
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	Проведение самооценки официального сайта организации в сети «Интернет» на предмет актуальности информации и полноты представления информации в соответствии с требованиями действующего законодательства	Январь 2023 года	Гоготов В. Г.
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взл: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Мониторинг официального сайта организации в сети «Интернет»  Поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений в соответствии с требованиями действующего законодательства. Обеспечение бесперебойного функционирования на официальном сайте организации в сети «Интернет» электронного сервиса для возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, участниками образовательных отношений	Апрель 2023, октябрь 2023	Волков В. А.
			В течение года	Гоготов В. Г., Волков В. А.

1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Функционирование электронного сервиса на официальном сайте организации в сети «Интернет» для возможности отражения удовлетворенности получателей услуг деятельностью образовательных организаций	Март 2023 года	Гоготов В. Г., Волков В. А.
2.	<b>«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b> Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	<b>образовательная деятельность»</b> Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса в соответствии с требованиями ФГОС. Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, питания обучающихся, для индивидуальной работы с обучающимися. Разработка и реализация дополнительных образовательных программ. Создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	В течение года	Гоготов В. Г. Цыганова Н. В.
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение мониторинга, анкетирования получателей услуг, в том числе с использованием электронного сервиса.	В течение года	Гукова О. В.

3. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»				
3.1	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>	<p>Оборудование пандусами.</p> <p>Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок.</p>	<p>При наличии средств</p> <p>Гоготов В. Г. Цыганова Н. В.</p>	
3.2	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).</p> <p>Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>При наличии средств</p> <p>Гоготов В. Г. Цыганова Н. В.</p>	
3.3	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)</p>	<p>Проведение мониторинга, анкетирования получателей услуг, в том числе с использованием электронного сервиса.</p>	<p>В течение года</p> <p>Гукова О. В.</p>	
4.	«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»			

4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение мониторинга, анкетирования получателей услуг, в том числе с использованием электронного сервиса.	В течение года	Лубкова С. В., Гужова О. В.
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
<b>5.</b>	<b>«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности»</b>			
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение мониторинга, анкетирования получателей услуг, в том числе с использованием электронного сервиса.	В течение года	Лубкова С. В., Гужова О. В.